

Demande de résiliation d'un abonnement internet pour dysfonctionnement

Vos nom et prénoms
Votre adresse complète`
Code postal, ville

N° de client (ou de contrat)

Nom et adresse
du Service Clients
de votre fournisseur d'accès internet

Madame, Monsieur,

Le... (*indiquer la date de souscription du contrat*), j'ai souscrit auprès de votre société, un abonnement d'accès à Internet.

Or, comme je l'ai déjà signalé à plusieurs reprises à vos services, malheureusement sans aucun résultat, les prestations prévues au contrat ne sont absolument pas remplies : (*préciser ici la nature des dysfonctionnements constatés : déconnexions répétées, vitesse de connexion non conforme à ce qui est prévu...*).

Dans ces conditions, et puisque vous êtes dans l'incapacité de me fournir le service auquel vous vous êtes engagé, je me considère donc en droit d'exiger la résiliation du contrat n° (*indiquer les références de votre contrat*) cité en référence, sans aucun frais pour moi.

Si vous décidiez de ne pas donner suite à cette demande, je me verrai contraint de saisir de vos agissement la direction départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes et les tribunaux compétents.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Fait à (*ville*), le (*date*)

Signature