

Contestation d'un achat non effectué ayant donné lieu à débit du compte

Vos nom et prénom
Votre adresse complète
Code postal, Ville

Votre n° de compte bancaire

Nom et adresse
de votre Agence bancaire

Madame, Monsieur,

J'ai constaté en consultant mon relevé de carte bancaire du (*indiquer la date*), un débit en date du (*préciser la date*) d'un montant de (*indiquer le montant*).

Je vous informe que je conteste ce paiement, effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de ma carte.

Je vous demande donc, conformément aux dispositions de l'article L. 132-4 du Code de la consommation, de bien vouloir recrediter mon compte des sommes ainsi prélevées à mon insu, cette opération devant se faire, comme le précise l'article précité, sans frais pour moi et au plus tard dans le délai d'un mois à compter de la réception, par vous-même, de la présente lettre.

En vous remerciant par avance, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Fait à (*ville*), le (*date*)

Signature